



Aula 03

Conceitos de Gestão de Projetos



Roteiro

- Objetivos
- Breve histórico
- Atributos
- Ciclo de vida
- Processo de Gestão
- Benefícios

Breve histórico ^[1]

Final sec 19



Revolução Industrial

Alteração da estrutura econômica
Relações de produção modificadas
Necessidade de sistematizar/gerir

EUA - 1870



Central Pacific Railroad 3
Transcontinental

Início Sec 20



TAYLOR
1856-1915

Estudos sobre trabalho;
Raciocínio científico para
demonstrar que o trabalho
pode ser melhorado;
Foco nas partes elementares

**Indústria
do aço**



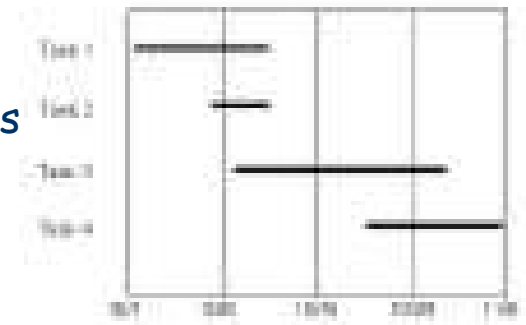


Breve histórico [1]



GANTT
1861-1919

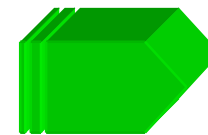
- ✓ Estudou a ordem de operações no trabalho
- ✓ Construiu diagramas com barras de tarefas e marcos
- ✓ Ferramenta analítica de apoio para gerentes
- ✓ Inalteradas por quase 100 anos
- ✓ Construção de navios na II GM



Após II GM



- Estratégias de Marketing;
- Psicologia Industrial;
- Relações Humanas

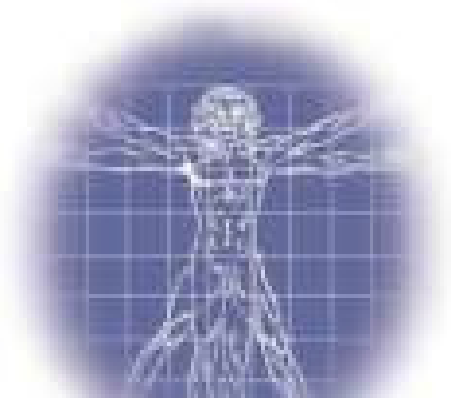


Novas Estruturas
Organizacionais

Breve histórico [1]



negócios



Partes precisam trabalhar juntas



Metas específicas

PROJETOS

Breve histórico ^[1]



Gerenciamento
de projetos

CIÊNCIA

- ✓ Benefício do trabalho organizado
- ✓ Necessidade de comunicar e integrar o trabalho
- ✓ Múltiplos departamentos e profissões

Criação de Institutos de Gerenciamento de Projetos

70

• mudanças/software/restrições

80

• organização/responsabilidades/ microcomputadores

90

• rede de computadores - Internet



Breve histórico ^[1]



Gerenciamento empírico: baseado nas qualidades inatas do gerente e de seus auxiliares ou nos procedimentos precedentes. Muito mais arte, sentimento, do que técnica.



Gerenciamento clássico ou tradicional: são aqueles que, a partir das décadas de 1940/50 foram desenvolvidos predominantemente nas áreas de engenharia, defesa, aeronáutica e aeroespacial. São extremamente técnicos, de grande complexidade, altos custos e relativamente longos.



Moderno Gerenciamento de Projetos (MGP): Desenvolvido a partir do início da década de 1990. Voltado para uma ampla de aplicações, tendo sido usado em todas as áreas governamentais ou privadas, devido ao rápido ciclo dos produtos, velocidade da tecnologia e acirrada competição.





Atributos de um Projeto

- Objetivo definido
 - Escopo
 - Cronograma (prazo)
 - Custos
- Tarefas independentes, não-repetitivas
- Recursos (pessoas, equipamentos, materiais, instalações, etc.)
- Esquema de tempo específico
- Esforço único ou de uma única vez
- Possui um cliente/usuário
- Envolve um grau de incerteza => suposições e estimativas

} Qualidade + Satisfação do cliente



Exemplos de Projetos

- Desenvolvimento, implantação ou elaboração de:
 - Peça de teatro
 - Novo produto
 - Cerimônia de casamento
 - Novo sistema de computação
 - Nova moeda
 - Modernização de uma fábrica
 - Realização de um congresso
 - Limpeza ambiental de um terreno contaminado
 - Reconstrução de uma cidade após desastre natural
 - Criação de um programa de estágio para estudantes
 - Construção de uma casa na árvore

Fatores limitantes do sucesso

- ESCOPO
- CUSTO
- CRONOGRAMA (PRAZO)

} Eficiência
+
Eficácia

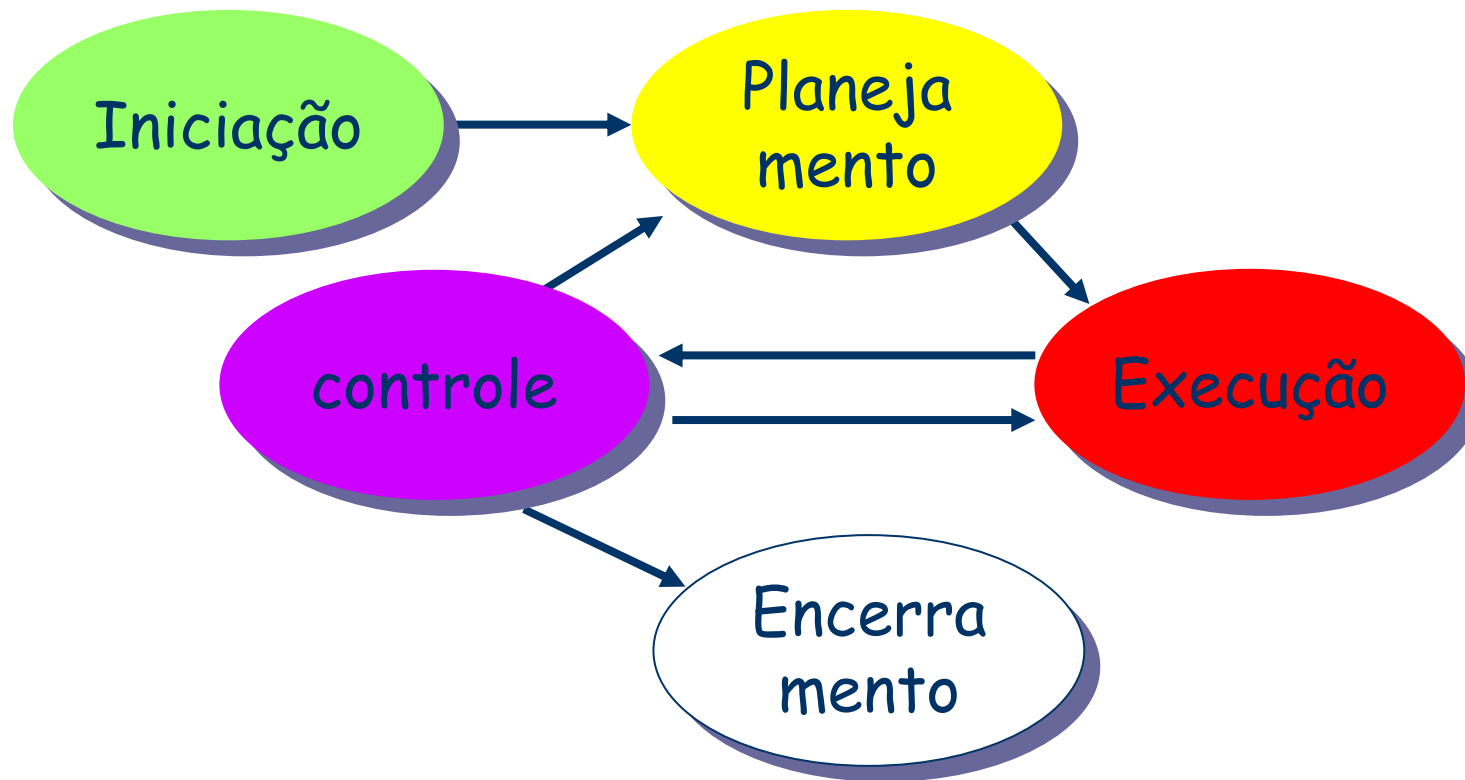
- SATISFAÇÃO DO CLIENTE

} Efetividade



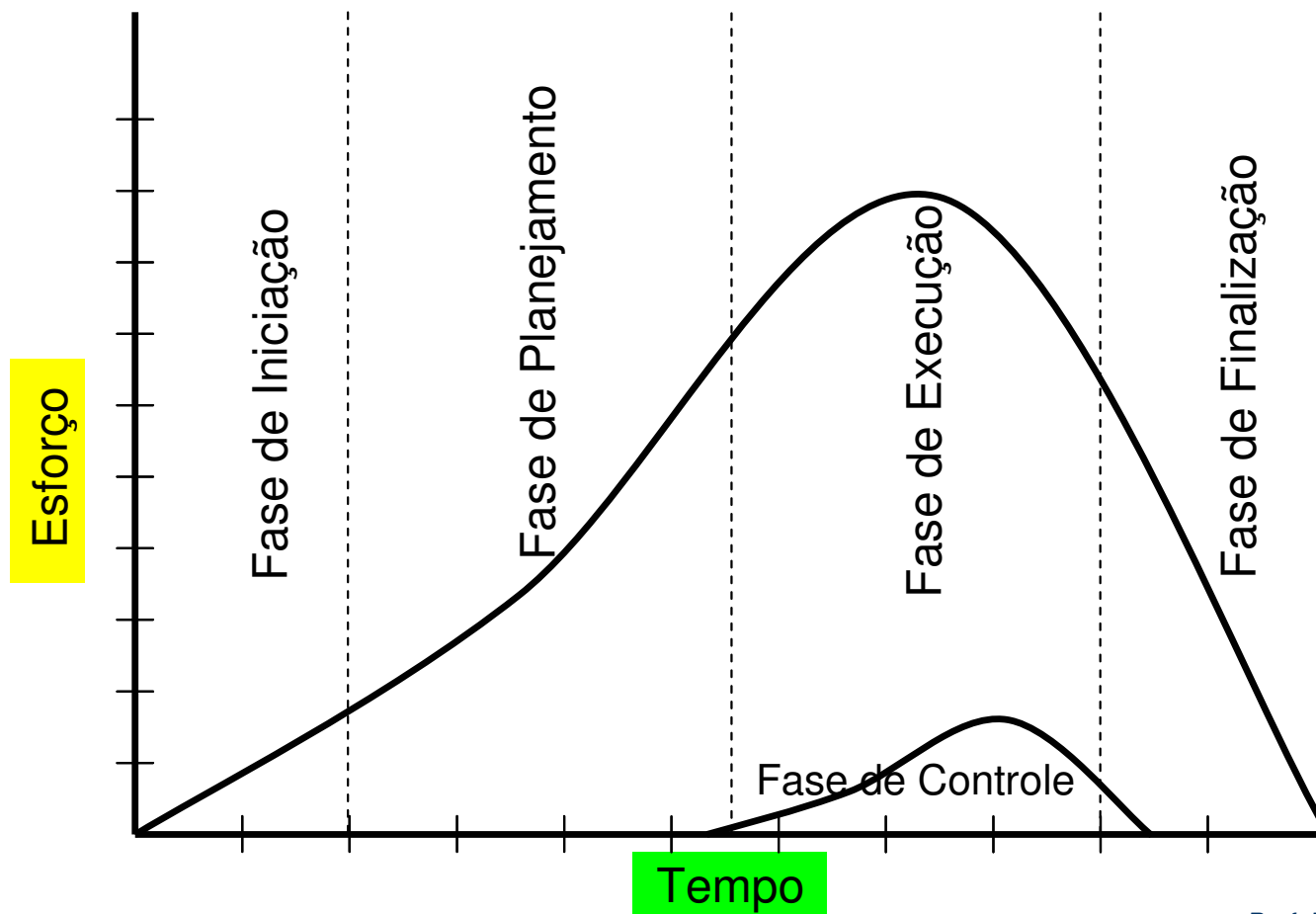
Ciclo de vida do Projeto

Processos PMBOK 2004



Ciclo de vida genérico

Processos PMBOK 2004





Ciclo de vida do Projeto

(Gido e Clements, "Gestão de Projetos", Ed. Thomson, 2007)

- Identificação de uma necessidade, problema ou oportunidade
- Desenvolvimento e proposta de solução
- Execução do projeto
- Conclusão do projeto

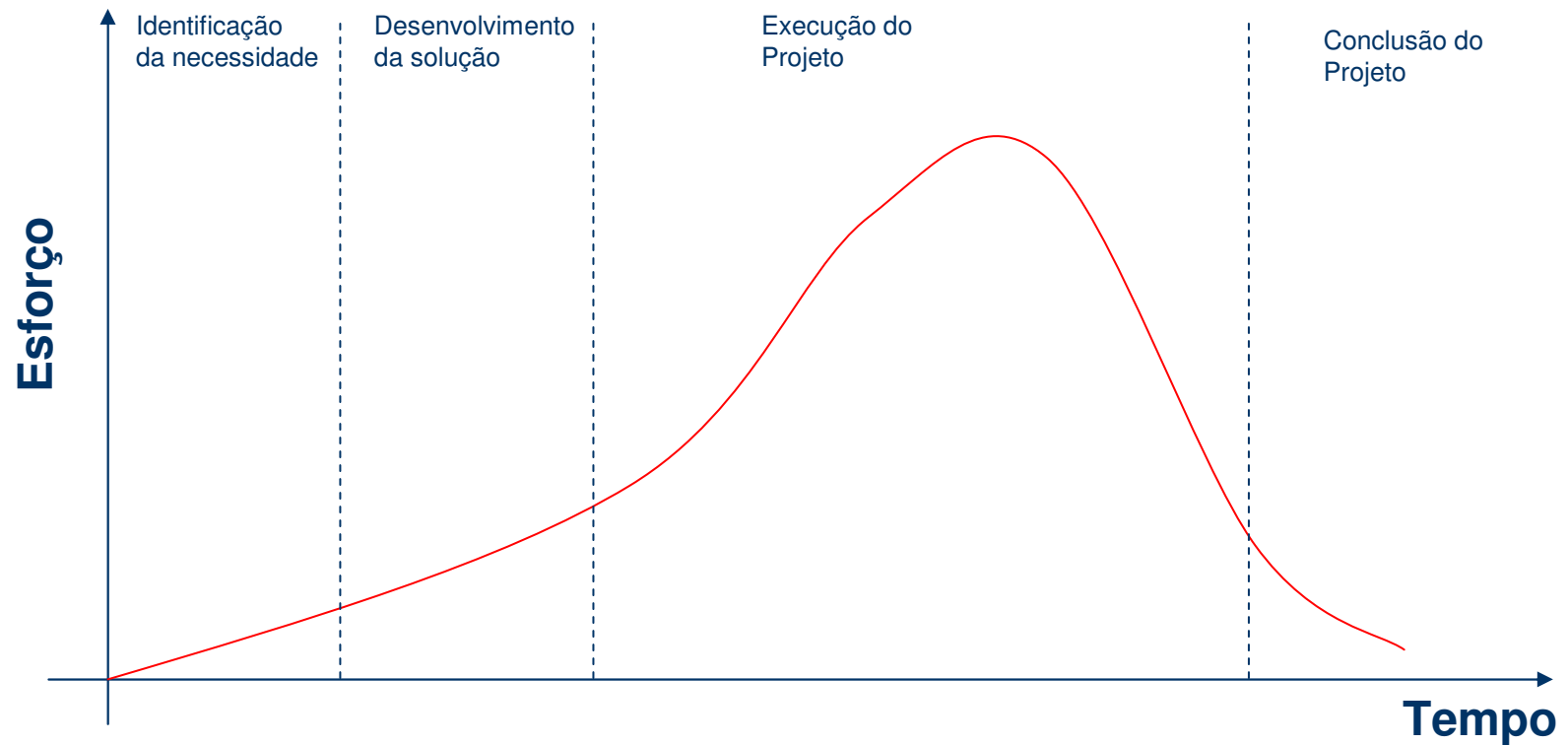
Obs.:

- 1) *Os ciclos de vida variam de acordo com a duração (semanas, meses, anos).*
- 2) *Nem todos os projetos passam formalmente por todas as fases.*



Ciclo de vida do Projeto

(Gido e Clements, "Gestão de Projetos", Ed. Thomson, 2007)





Processo de Gestão de Projeto

- Este processo refere-se a “*planejar o trabalho e depois executar o plano*”, a fim de se atingir o objetivo do projeto.
- “O esforço inicial na gestão de um projeto deve se concentrar no estabelecimento de um **plano-base** que contém um **esquema** mostrando como seu **escopo** será concluído dentro do **prazo** e de acordo com o **orçamento.**” *(Gido e Clements, “Gestão de Projetos”, Ed. Thomson, 2007)*



Processo de Gestão de Projeto

- Etapas da Gestão de Projeto:
 - Definir claramente o objetivo do projeto
 - Dividir e subdividir o escopo do projeto em frações significativas (ou “pacotes de trabalho”)
 - Definir as atividades específicas a serem conduzidas para cada pacote de trabalho
 - Ilustrar graficamente as atividades na forma de diagrama (de redes, por exemplo)
 - Fazer uma estimativa de tempo para se completar cada atividade
 - Fazer uma estimativa de custo para cada atividade
 - Calcular um **cronograma** e um **orçamento** a fim de se determinar se o projeto poderá ser concluído dentro do prazo necessário e com os recursos alocados (financeiros, humanos, etc.)

(Gido e Clements, “Gestão de Projetos”, Ed. Thomson, 2007)



Processo de Gestão de Projeto

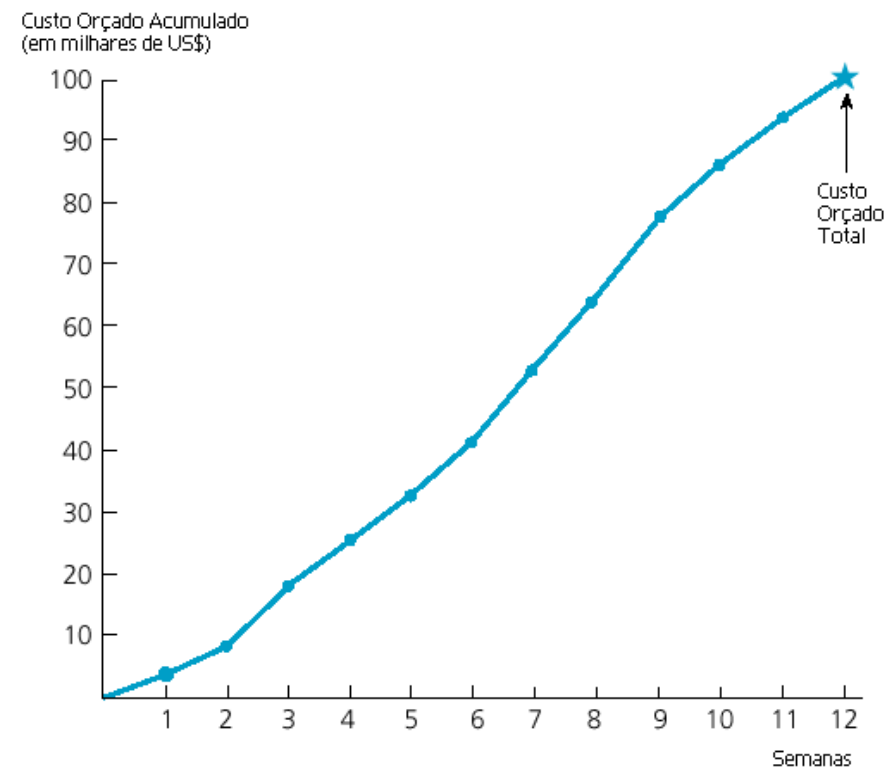
Exemplo de um CRONOGRAMA para um Projeto de Estudo de Mercado Consumidor:

ATIVIDADE	Respon.	Dur. Estim.	MAIS CEDO		MAIS TARDE		FOLGA TOTAL
			INÍCIO	TÉRMINO	INÍCIO	TÉRMINO	
1 Identificar clientes-alvo	Susan	3	0	3	-8	-5	-8
2 Desenvolver esboço de questionário	Susan	10	3	13	-5	5	-8
3 Testar questionário	Susan	20	13	33	5	25	-8

Fonte: Gido e Clements, "Gestão de Projetos", Ed. Thomson, 2007

Processo de Gestão de Projeto

Exemplo de uma CURVA DE CUSTO ORÇADO ACUMULADO para um Projeto de Estudo de Mercado Consumidor:



Fonte: Gido e Clements, "Gestão de Projetos", Ed. Thomson, 2007



Benefícios da Gestão de Projetos

- Ter um cliente satisfeito!
- Melhor posicionamento no mercado (seu e da empresa)
- Novas oportunidades de negócio
- Sensação de “equipe vencedora” => motivação
- Expansão de conhecimentos e habilidades



Referências bibliográficas

- [1] - Aula “Fundamentos do Gerenciamento de Projetos do Prof. Mario Andreuzza”, para o curso “Gerência de Projetos”, da FGV-DF, 2005
- [2] - Gido, Jack; Clements, James P.; “Gestão de Projetos”, Editora Thomsom, Tradução da 3a. Edição norte-americana, 2007.