



Aula 04

Identificação de Necessidades





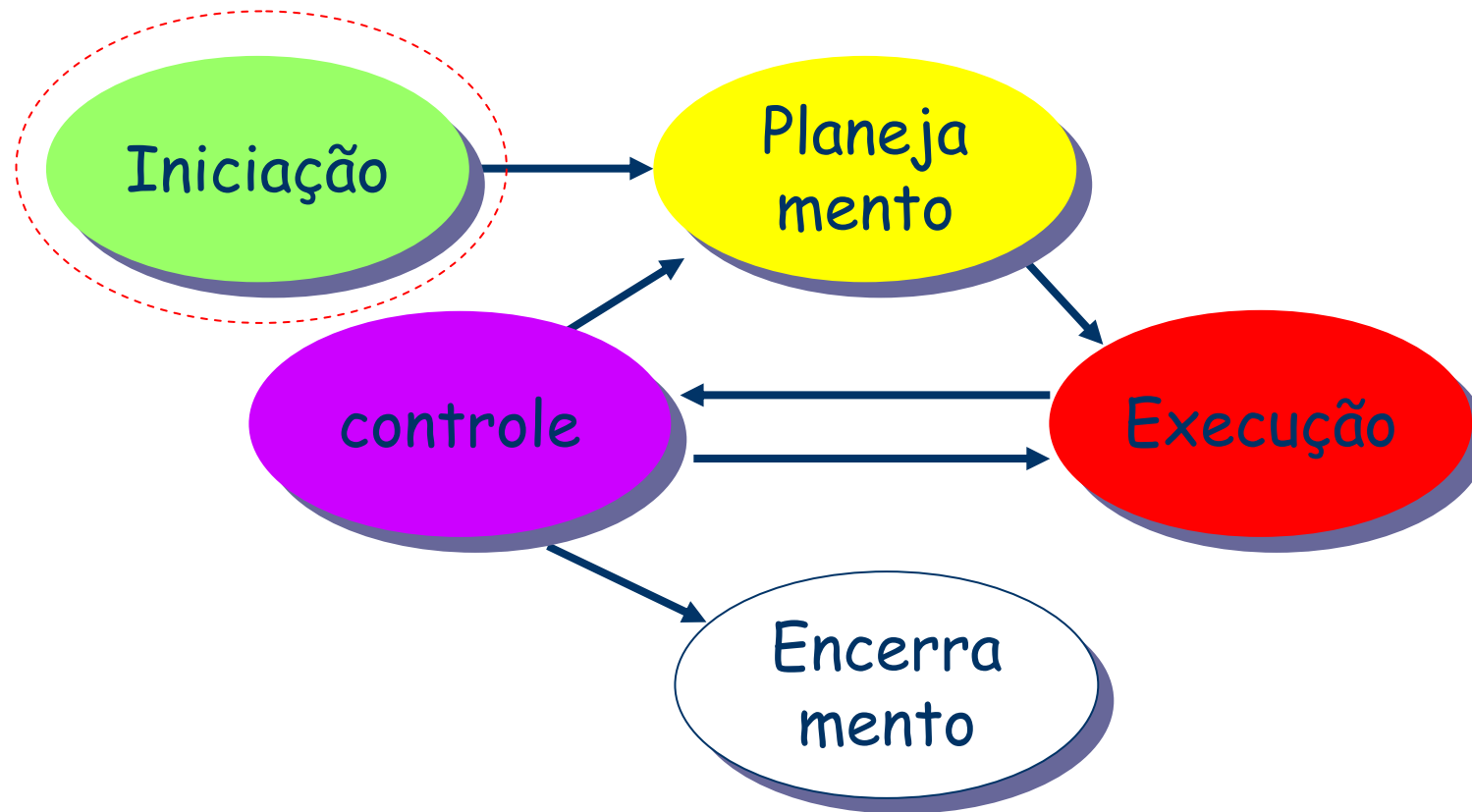
Roteiro

- Ciclo de vida de projetos
- Identificação de necessidades
- Seleção de projetos
- Preparando uma Chamada de Projetos (CP)
- Solicitando propostas
- Perguntas para estudo



Ciclo de vida do Projeto

Processos PMBOK 2004

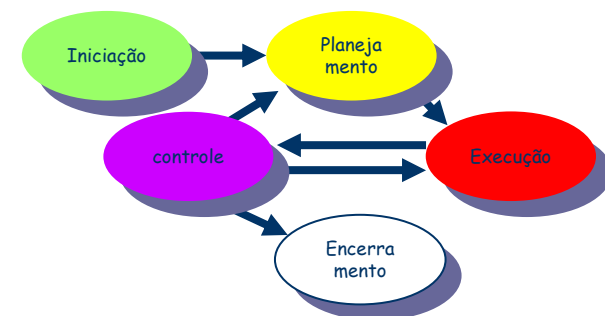
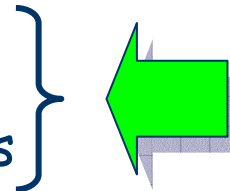




Ciclo de vida do Projeto

✓ Iniciação

- Identificação do problema
- Determinação das necessidades
- Determinação das características principais do produto ou serviço
- Estudo de viabilidades
 - Técnica
 - Econômico-financeira
 - Comercial
 - Gerencial



Processos PMBOK 2004



Identificação de Necessidades

- Faz parte da fase inicial do ciclo de vida do projeto
- Inicia-se com o reconhecimento de uma **NECESSIDADE**, **PROBLEMA** ou **OPORTUNIDADE**
- Termina com a emissão de uma **CHAMADA DE PROPOSTAS (CP)**
- Exemplo:

- Tempo gasto com a emissão de NF e o recebimento de pagamentos de seus clientes seja longo demais
- Falta de atualização de registros de pagamentos da empresa provocando envio duplicado de NF aos clientes
- Negócio em expansão, mais funcionários para processar as NF
- Mais arquivos físicos e espaço têm de ser obtidos para comportar o grande volume de documentos gerados

CP solicitando propostas para implementação de um SISTEMA DE COBRANÇA E RECEBIMENTO



Identificação de Necessidades

- Antes de elaborar uma CP, deve-se definir claramente os problemas ou as necessidades
- Levantar dados sobre a magnitude dos problemas
- Procurar quantificar financeiramente os problemas (necessidades) para possibilitar uma análise custo-benefício com a soluções obtidas pela CP
- Lembrar que os recursos disponíveis para um projeto são limitados, logo, os projetos selecionados serão aqueles com maior retorno sobre o investimento



Seleção de Projetos

- Envolve a avaliação de várias necessidades ou oportunidades para uma escolha final dos projetos a serem implementados
- Os benefícios/conseqüências relativos à implementação de cada projeto podem ser quantitativos e qualitativos ou tangíveis e intangíveis
- Exemplos de benefícios:
 - Quantitativos: financeiros, como um aumento de vendas ou redução de custos
 - Intangíveis: melhora na imagem pública da empresa ou na motivação de seus funcionários
- Exemplos de conseqüências:
 - Quantitativas: custo para implementar um projeto
 - Intangíveis: barreiras legais ou reações de um grupo militante em particular



Seleção de Projetos - Etapas

- Desenvolver um conjunto de critérios em conformidade com a necessidade/oportunidade:
 - Quantitativos
 - Qualitativos
 - Alinhamento estratégico
- Relacionar suposições que serão usadas como base de cada projeto:
 - Ex.: um empréstimo bancário para sua implementação
- Reunir dados e informações sobre cada projeto:
 - Ex.: estimativas financeiras preliminares, como projeções de faturamento e custos estimados de implementação
- Avaliar cada projeto de acordo com os critérios:
 - Avaliação ideal: realizada por uma equipe diversificada (marketing, financeiro, técnico, RH, logística, etc.)
 - Usar um formulário pré-definido



Preparando uma Chamada de Propostas (CP)

- Objetivo: declarar, de modo abrangente e em detalhes, o que é necessário, do ponto de vista do cliente, para se atender à necessidade identificada.
- Deve ser suficiente para que o fornecedor ou a equipe de projeto preparem uma proposta inteligente e que atenda às necessidades.



Preparando uma CP Exemplo de Estrutura

1. Especificação do serviço (necessidade)
2. Requisitos técnicos
3. Produtos a serem entregues (*deliverables*)
4. Itens fornecidos pela contratante
5. Aprovações necessárias
6. Tipo de contrato
7. Data de entrega (das propostas)
8. Cronograma do projeto
9. Condições de pagamento
10. Conteúdo da proposta
11. Critérios para avaliação de propostas



Solicitando propostas

- Notificação (convite) aos fornecedores em potencial sobre a CP
- Anúncio em publicações empresariais especializadas ou governamentais (Diários oficiais), conforme o caso
- Procurar tratar de forma isonômica os diversos licitantes quanto às informações fornecidas
- Atenção: nem todos os ciclos de vida de um projeto incluem preparação de uma CP!



Perguntas para estudo

- Por que é importante conduzir um cuidadoso e detalhado trabalho na identificação das necessidades?
- Por que é importante selecionar o projeto certo antes de começar a trabalhar?
- Dê exemplos de situações nas quais uma empresa pode desenvolver uma CP.
- Por que é importante para uma empresa quantificar os benefícios esperados com a implementação de uma solução para um problema?